

# Customer Orders

## طلبات العملاء



### تعريف:

تطبيق Customer Orders لجمع طلبات العملاء في السوق بزيارة المختص لمتاجر البيع المباشر لمنتجات الشركة وتسجيل طلباتهم بأصنافها وكمياتها والتفاصيل اللازمة لبياناتها على مستوى كل عميل.



### المستفيدون:

يسهل التطبيق مهمة توزيع منتجات شركات صناعة وتجارة وتسويق المنتجات في السوق المستهدفة.

### تقنيات العمل:

- يعمل Customer Orders Mobile في بيئة Android فقط.
- يُثبت Customer Orders في جوال المختص بزيارات المستهدفين في السوق لتسجيل طلباتهم.
- يرتبط مستخدم Customer Orders بنظام أونكس لقراءة الأصناف التي سيتم طلبها في السوق.

- يرتبط Customer Orders بالإنترنت لمزامنة طلباته Online مع سيرفر أونكس في المنشأة.
- يسجل الطلب في التطبيق بقراءة باركود المنتج المطلوب بالجوال ويمكن تسجيله يدوياً في التطبيق.

### أهم الوظائف:

- 1 استعراض الأصناف المطلوبة في مخازن الشركة بالتفاصيل اللازمة في سجل الأصناف.
- 2 تسجيل طلبات عملاء السوق من قائمة أصناف الشركة في أونكس وتحديد الكمية المطلوبة بتفاصيلها.
- 3 حفظ بيانات الطلبات وإرسالها للأونكس.

### أهم المميزات:

- 1 استعراض العملاء وأصنافهم وأرصدتهم وحد الدين لعميل.
- 2 تسجيل الطلب ببيانات المنتج والسائق والعميل والمكان ومختلف البيانات اللازمة لتسويق الطلب.
- 3 التعامل مع الأسعار والضريبة والخصم والمجانيات حسب تعريف المنتج بذلك في أنظمة أونكس.
- 4 إمكانية ربط الطلبات بالمنطقة أو المندوب أو السوق.
- 5 إمكانية حجز الأصناف المطلوبة لتاريخ محدد وبطريقة دفع معتمدة في التعامل مع العميل.