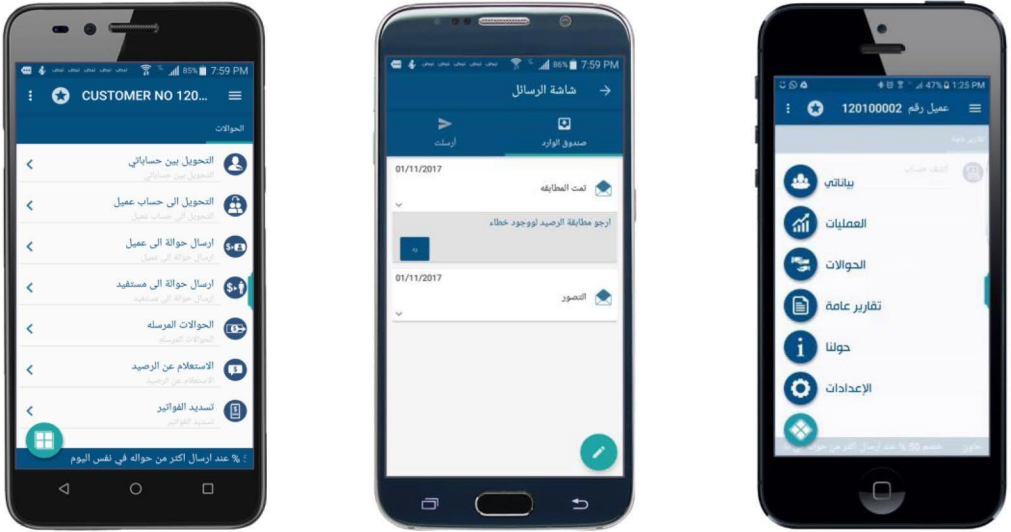


Customer Self Service Mobile تطبيق الخدمة الذاتية للعملاء



تعريف:

تطبيق Customer Self Service وسيلة تواصل لمستخدمي برامج أونكس لتسهيل إنجاز مهام الأعمال السريعة المتعلقة بعملائهم لتسيير أنشطتهم وتطوير علاقات أعمالهم.



المستفيدون:

يحتاج التطبيق كل أصحاب الأعمال والخدمات التجارية مستخدمين أنظمة أونكس ويحصل المستفيد على التطبيق ثم يثبته في جواله عملائه لاستخدامه.

تقنية العمل:

- o يعمل Customer Self Service في بيئة: Android & iPhone
- o يستخدم التطبيق Online ليتصل مباشرة بالأونكس.
- o التحكم في تسمية شاشات العمل من أنظمة أونكس.
- o التطبيق متاح باللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية.
- o يلزم المستخدم تفعيل API لاستخدام خدمة سداد الفواتير.

وظائف التطبيق:

- 1 تبادل الوثائق الرسمية مع العملاء لمطابقة أرصدة أو لأغراض إرسال أرصدة مثل عرض السعر أو طلب العميل أو الفاتورة وكشف الحساب وغيره.
- 2 تحويل النقدية بين حسابات العميل أو لحساب عميل آخر أو إرسال حوالة نقدية لعميل أو لأي مستفيد بالنسبة لعملاء التحويلات النقدية.
- 3 تسديد العميل لفواتيره حسب الخدمات المتاحة في منطقته.
- 4 التواصل المستمر بين العملاء برسائل الشات وتحديث العميل لبيانات أعماله وتواصله المتاح تحديثها.

مميزات التطبيق:

- 1 إضفاء الطابع الخاص للمنشأة لمستخدمي أونكس ليظهر ذلك مع كل عملائه مستخدمي التطبيق.
- 2 استعراض حركة الحوالات بحالاتها أو أرصدها.
- 3 تحديد استخدام العملة المحلية أو غيرها.
- 4 التحكم في عمليات التحويل بين الحسابات وتحديد السقف المسموح به لعمليات التطبيق في اليوم.
- 5 التحكم في أهم عمليات التطبيق لتحقيق الاستخدام الآمن.
- 6 استعراض عناوين مواقع العملاء على خرائط الـ GPS ومعرفة أقربها للوصول المباشر.
- 7 التواصل مع العملاء بكل جديد بواسطة شريط أخباري.